

「ヘヤワリ」利用規約

この規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社リベロ（以下「当社」といいます。）及び株式会社リベロビジネスサポート（以下「LBS」といいます。また、当社と LBS を併せて、以下「当社ら」といいます。）が提供するサービス「ヘヤワリ」（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する条件を定めるものであり、本サービスを利用するすべての個人の皆さまに適用されますので、本サービスを利用する前に、本規約をよくお読みください。

第1条（定義）

1 定義

本規約において、次の各号に掲げる用語の意義は、当該各号に定めるところによるものとします。

(1) 「本サイト」

当社らが提供するウェブサイト「ヘヤワリ」のことをいいます。

(2) 「本サービス」

登録者（次号で定めるものをいいます。）に対し、当社らと提携している不動産業者を紹介し、当該不動産業者の仲介により、LBS が不動産物件の所有者から借り受けた物件（以下「本件物件」といいます。）を、賃料を減額したうえで会員に転貸することにより、当該登録者が減額した賃料での物件の賃借を受けられるようにするサービス「ヘヤワリ」のことをいいます。

(3) 「登録者」

第3条に定める会員登録手続に従って会員登録を行い、当社らとの間で本サービスの利用契約を締結した利用希望者をいい、次号に定める会員を含むものとします。

(4) 「会員」

前号の登録者のうち、当社らが提供する「新生活ラクっと NAVI」及び「引越しラクっと NAVI」を利用した上で、登録企業の仲介で LBS と減額した賃料での転貸借契約を締結した者をいいます。

(5) 「ユーザー」

第3号の登録者、前号の会員、利用希望者など、本サイト又は本サービスを利用する個人のことをいい、特に断りのない限り、サイト閲覧者も含まれるものとします。

(6) 「登録企業」

本サービスに登録された不動産業者のことをいいます。

(7) 「コンテンツ」

ユーザーが本サービスを通じてアクセスすることができる情報（文章、画像、動

画、音声、音楽その他のサウンド、イメージ、ソフトウェア、プログラム、コードその他のデータを含みますが、これらに限られません。)をいいます。

(8) 「当社コンテンツ」

前号のコンテンツのうち、本サービスにおいて当社らがユーザーに対し提供する登録業者の情報その他これに関して当社らが提供するすべての情報をいいます。

(9) 「ユーザーコンテンツ」

第7号のコンテンツのうち、ユーザー自身が本サービスを利用して投稿その他の方法により送信するすべての情報をいいます。

(10) 「ユーザー連絡先情報」

ユーザーの住所、氏名、連絡先(電話番号、電子メールアドレス)をいいます。

(11) 「知的財産権」

著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権(それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。)又はアイデア、ノウハウ等をいいます。

(12) 「個人情報」

個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものも含みます。)

(13) 「反社会的勢力等」

暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者をいいます。

(14) 「コンピュータウイルス等」

コンピュータウイルス、ワーム、トロイの木馬、又はその他コンピュータ、周辺機器、ネットワーク、データ若しくはソフトウェアに対し、誤動作、消去、データ書き換えその他有害な作用を及ぼすプログラムのことをいいます。

2 適用

本条の定義は、別に定義されている場合及び文脈から別の意味に解するべき場合を除き、本規約のほか、当社らと利用希望者との間で別途合意した契約、プライバシーポリシー、キャンセルポリシー及び利用ガイド等本サービスに関して及び当社らが配布、配信又は掲示する文書等(以下、総称して「個別規約」といいます。)において、適用されるものとします。

第2条 (本規約への同意及び本規約の改定・変更)

1 本規約への同意

2 利用登録

利用希望者は、本規約を遵守することに同意し、登録者となる本人が、当社らの定める方法に従い登録情報を当社らに提供することにより、本サービスの利用登録の申込みを行うことができます。当社らは、この申込みがあった場合、別途当社らの定める審査基準に従って審査し、当該申請を承諾する場合には、利用希望者に対し、その旨の通知を行います。これにより、利用希望者は、本サービスの登録者になります。

3 登録拒否

当社らは、以下の各号のいずれかに該当する場合には、利用希望者にかかる利用登録の申込みを承諾しないことがあります。この場合、当社らは、当該利用希望者に対し、承諾しない理由を開示したり説明したりする義務を負わず、承諾しないことによって当該利用希望者に生じる損害については一切責任を負いません。

- (1) 利用希望者が成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
- (2) 利用希望者が日本語を理解できず、又は読み書きができない場合
- (3) 申込みにあたって当社らに提供された情報の全部又は一部について、虚偽、誤り又は記載漏れがあった場合
- (4) 利用希望者が本サービスについて、利用停止等（第4条第1項が定義するものをいいます。）を受けたことがあり、又は現在受けている場合
- (5) 過去に、本規約その他当社らとの間で締結した契約上の義務の履行を怠ったことがある場合、又はその他本規約上の義務の履行を怠るおそれがあると当社らが判断した場合
- (6) 資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等、反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っているとして当社らが判断した場合
- (7) メールアドレスを保有していない場合
- (8) 利用希望者が既に本サービスの会員となっている場合
- (9) その他、当社らが申込みを適当ではないと判断した場合

4 登録情報の提供、修正・変更

登録者は、本サービスの利用に際して自己に関する情報を登録する場合、当該情報（以下「登録情報」といいます。）の登録にあたっては、真実かつ正確な情報を提供しなければなりません。また、登録情報に誤りがあった場合又は変更が生じた場合、登録者は、自己の責任において、速やかに登録情報を修正又は変更するものとし、登録者が登録情報の修正又は変更を怠ったことにより、当社らからの通知が不到達となった場合、当該通知は、通常到達すべき時に到達したとみなされるものとします。

5 本人確認

当社らは、当社らの基準に基づいて、本人確認を行うことがあります。ユーザーは、

当社から資料の提供を求められた場合は、速やかにこれに応じるものとし、虚偽、偽造、変造又は誤認を与える資料を提出しないものとします。

第4条（会員登録）

1 会員登録

登録者のうち、本サービスを通じて登録業者に問い合わせを行い、不動産物件についてLBSと転貸借契約を締結することを希望する人は、当社らが提供する別サービスである「新生活ラクっとNAVI」及び「引越しラクっとNAVI」を利用することにより、当該不動産物件における利用可能な通信会社の案内や引越会社の選択、不動産物件で使用する電気や都市ガスの利用契約に関するサービスを受けることができます。登録者は、原則として「新生活ラクっとNAVI」及び「引越しラクっとNAVI」を利用して、当該不動産物件における利用可能な通信会社の案内を受け、引越会社を利用し、電気利用の契約の申込みをすることを条件に、減額した賃料による転貸借契約を締結することができます。これにより、本サービスの会員になることができます。この場合、当社らは、会員に対し、本サービスのIDとパスワードを付与し、会員は、会員専用のマイページを利用することができるようになります。

2 アカウント情報の管理

会員は、自己の責任においてアカウント情報を管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。当社らは、IDとパスワードの一致を確認した場合、当該アカウント情報を保有する者として登録された会員が本サービスを利用したものとみなします。

3 アカウント情報の管理不十分等

アカウント情報の管理不十分、使用上の過誤、不正使用、第三者の使用等による損害の責任は会員が負うものとし、当社らは一切の責任を負いません。

4 アカウント情報の漏洩

会員は、アカウント情報が漏洩し、盗用され又は第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社らに通知するとともに、当社らからの指示に従うものとします。

第5条（利用登録の取消等）

1 利用登録の取消・利用停止等

当社らは、登録者が次の各号の一に該当し又は該当するおそれがあると当社らが判断した場合には、何らの通知も行うことなく、当該登録者に対し、利用登録の取消、本サービスの全部又は一部へのアクセスの拒否・利用の停止、又は、登録者に関するコンテンツや情報の全部若しくは一部の削除の措置（以下「利用停止等」といいます。）を講じることができます。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (2) 本規約第8条の禁止行為若しくは第12条の遵守事項に違反する行為を過去に行い、又は将来行うおそれがあると当社らが判断する場合
- (3) 当社らに提供された登録情報の全部又は一部につき虚偽の事実があることが判明した場合
- (4) 当社らからの問い合わせ等の回答を求める連絡に対して30日間以上応答がない場合
- (5) 登録業者、他のユーザーや第三者とのトラブルが、登録者の故意・過失を問わず、当社らが定める一定の水準を超えた場合
- (6) 登録業者、他のユーザーや第三者から当社らに寄せられる苦情（会員が賃借する物件について、所有者から当社らが受ける苦情を含みます。）が、登録者の故意・過失を問わず、当社らが定める一定の水準を超えた場合
- (7) 第3条第1項の利用資格を有していない場合又は第4条第1項の条件を満たしていない場合
- (8) 成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであって、成年後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていない場合
- (9) 反社会的勢力等であるか、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等、反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている場合
- (10) 本サービスの運営・保守管理上、必要がある場合
- (11) 登録業者、当社らとの間で締結した契約が登録者の責めに帰すべき事由により解除された場合
- (12) その他前各号に類する事由がある場合

2 利用登録削除後の情報の利用等

当社らは、利用登録の取消後も、当該登録者が当社らに提供した情報を保有・利用することができるものとします。

3 情報の削除等の要請

当社らは、登録者が第1項各号に該当し又は該当するおそれがあると当社らが判断した場合には、登録者に対し、違反行為の中止、送信した情報の自発的な削除・訂正等を求めることがあり、登録者は、当社らが定める期間内に当該求めに応じるものとします。

4 当社らの免責

当社らは、本条に基づき当社らが行った措置により登録者に生じた不利益及び損害について一切の責任を負いません。

第6条（本サービスの退会）

1 退会の手続

登録者は、LBS との転貸借契約が継続しているなど当社らと継続している契約がある場合を除き、アカウントの削除その他当社らの定める方法により、いつでも本サービスを退会することができます。

2 退会等の効果

退会した場合、誤ってアカウントを削除した場合その他理由の如何を問わず、登録者が本サービスを利用する権利を失った場合、登録者は、本サービスの利用及びアカウント、ユーザーコンテンツその他本サービスに蓄積した情報の利用ができなくなることを、予め承諾するものとします。

第7条（個人情報等の取扱い）

当社らは、個人情報等を、本規約のほか別途当社らが定めるプライバシーポリシーに従い、適切に取り扱います。

第8条（禁止行為）

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、別に定めることのほか、自ら又は第三者をして、以下の各号のいずれかに該当する行為をし、又はさせてはなりません。また、以下の各号の行為を直接又は間接に惹起し、又は容易にしてはなりません。

- (1) 当社ら、登録業者、ユーザーその他の第三者に対する誹謗中傷行為
- (2) 当社ら、登録業者、ユーザーその他の第三者に対する詐欺又は脅迫行為
- (3) 性行為や性的サービスを想起させる表現、わいせつ、児童ポルノ又は児童虐待に相当する画像、文書等を送信若しくは表示する行為、又はこれらを収録した媒体を販売する行為、又はその送信、表示、販売を想起させる広告を表示又は送信する行為
- (4) 人種差別、部落差別その他の差別を意識させる行為
- (5) 他のユーザー、当社ら、登録業者、若しくは他者の個人情報（電話番号や住所等）を発信及び公開する行為
- (6) 本サービスを商業目的で利用する行為、無限連鎖講及びマルチ商法、又はそれに類するもの、その恐れのあるもの、あるいは当社らが無限連鎖講及びマルチ商法、又はそれに類するもの、その恐れのあるものと判断する内容を掲載する行為
- (7) 本サービスを広告や宣伝・営業手段として利用する行為
- (8) 本サービスを翻訳・転載・引用・複写・コピーなどをして利用する行為
- (9) 登録業者、ユーザー又は当社らに対する不誠実な行為
- (10) 当社ら、登録企業その他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為又はそのおそれのある行為
- (11) 本サービス又は当社らサーバー等に過度の負担をかける行為

- (12) 本サービスに接続しているシステム全般に権限なく不正にアクセスする行為
- (13) ステルスマーケティング等に該当する行為、又は、ステルスマーケティング等に利用する行為
- (14) 同一の会員が複数のアカウントを利用する行為
- (15) 当社ら又は他のユーザーその他の第三者に成りすます行為
- (16) 他の会員の ID 又はパスワードを利用する行為
- (17) 本サービスの正常な運営を妨害する行為
- (18) その他当社らが不適切と判断する行為

第9条（本サービスについて）

1 本サービスの特徴

本サービスでは、登録者は、登録業者に問い合わせをすることにより、通常の賃料よりも減額した賃料でLBSから借りることができる不動産物件の紹介を受けることができます。さらに、登録者は、LBSから借りることを決めた物件に関する通信環境、引越しの見積り、電気・ガス等のライフラインなどの引越しに伴う各種手続きに関する契約について、当社らが提供する「新生活ラクっと NAVI」及び「引越しラクっと NAVI」を利用することができ、原則として「新生活ラクっと NAVI」及び「引越しラクっと NAVI」を利用して、当該不動産物件における利用可能な通信会社の案内を受け、引越会社を利用し、電気利用の契約の申込みをすることを条件に、本サービスの会員になることができ、登録者は、転貸借契約に関する契約等をLBSと電子契約で締結し、所有者から賃借する賃料よりも低額の賃料で物件を借りることができます。

契約の更新や退去する場合の対応も、本サービスのシステムで行うことができます。

2 転貸借契約について

転貸借契約は、登録業者の仲介のもと、LBSと登録者との間で締結するものであり、利用登録とは別に、契約の締結の可否を審査します。また、転貸借契約の内容は、別途転貸借契約書において定めるものとします。

3 登録業者の評価

会員は、登録業者の仲介によりLBSと転貸借契約を締結した場合は、当社らの指定する方法で登録業者を評価するものとします。なお、会員が行った評価について、当社らは一切の責任を負わないものとします。

第10条（登録業者が行う仲介業務について）

前条に記載のとおり、本サービスは、登録者に対し、不動産業者である登録企業を紹介し、登録企業の仲介により、LBSが所有者から賃借している物件について、通常より低額な賃料でLBSから転借できるサービスです。そのため、会員が、本サービスを利用して行う仲介業者との仲介契約において当社らは当事者にはなりません。会員は、登録業者

との契約内容について、自分で責任を負うものとし、当社らが責任を負わないことを予め確認するものとします。

第11条（利用料及び賃料等）

1 利用料

本サービスの利用料は無料とします。

2 賃料等の支払について

本サービスを通じて LBS と転貸借契約を締結した場合及び電気利用に関する契約などを締結した場合は、別途賃料や電気利用料等が発生します。これらの支払については、転貸借契約書等に従って行うものとします。

第12条（登録者の遵守事項）

1 機密保持

(1) 登録者の機密保持義務

登録者は、当社ら及び登録業者から機密である旨を示されて開示される機密情報、依頼業務に関する一切の情報、非公開オプション又は完全非公開オプションが設定された依頼に関連する一切の情報、本サービス利用に伴って知り得た機密情報、及び、登録業者が保持する個人情報を、すべて機密として保持し、本サービス利用及び転貸借契約に関する目的以外には一切使用せず、第三者に一切開示、漏えいしないものとします。

(2) 機密保持義務の例外

本項(1)の規定に関わらず、以下の①から⑦のいずれかに該当することを登録者が証明したものについては、機密情報から除かれるものとします。ただし、個人情報については⑦のみが適用されるものとします。

- ① 開示を受けたときに既に保有していた情報
- ② 開示を受けた後、秘密保持義務を負うことなく第三者から正当に入手した情報
- ③ 開示を受けた後、開示を受けた情報に関係なく独自に取得し又は創出した情報
- ④ 開示を受けたときに既に公知であった情報
- ⑤ 開示を受けた後、自己の責めに帰し得ない事由により公知となった情報
- ⑥ 開示者が、第三者に開示することを文書により承諾した情報
- ⑦ 法令、行政機関又は裁判所又は確定判決等により開示が義務付けられた情報

(3) 機密情報の利用

登録者が、機密情報を利用するにあたっては、本サービスの利用に最小限必要な範囲で行うものとします。

2 第三者の知的財産権の尊重

(1) 第三者の知的財産権の侵害禁止

登録者は、当社ら、登録業者、他の会員を含む一切の第三者の知的財産権を侵害しない義務を負います。

(2) 免責

登録者が前(1)の義務を怠ったことにより、権利者又は権利者から許諾を受けた者との間で紛争やトラブルが生じた場合は、登録者の責任と費用で解決するものとし、当社らには一切迷惑をかけないものとします。万一、当社らが損害を被った場合は、登録者は当社らに当該損害を賠償する責任を負います。

第13条（本サービスの変更・中断・終了等）

1 本サービスの変更

(1) 当社らは、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの内容の全部又は一部を変更又は追加することができるものとします。

(2) 当社らは、事前に、当社らウェブサイト上への掲示その他の当社らが適当と判断する方法でユーザーに通知することにより、当社らの裁量で、本サービスの全部又は一部の提供を終了することができるものとします。ただし、緊急の場合はユーザーへの通知を行わない場合があります。

2 本サービスの中断

(1) 当社らは、以下の①から⑦のいずれかの事由が生じた場合には、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの一部又は全部を一時的に中断することができるものとします。

① 本サービス用の通信機器設備等に関わるメンテナンスや修理を定期的又は緊急に行う場合

② アクセス過多、その他予期せぬ要因でシステムに負荷が集中した場合

③ ユーザーのセキュリティを確保する必要性が生じた場合

④ 電気通信事業者の役務が提供されない場合

⑤ 地震、水害等の天災、火災、停電、その他の不慮の事故又は戦争、紛争、動乱、暴動、労働争議等により本サービスの提供が困難な場合

⑥ 法令又はこれに基づく措置により本サービスの運営が不能となった場合

⑦ その他前各号に準じ当社らが必要と判断した場合

(2) 当社らは、前(1)により本サービスを中断した場合又は当社らの判断以外の事由により本サービスが中断した場合、技術的に可能かつ合理的な範囲で本サービスの復旧（データ等の復旧も含みます）に努めるものとします。

3 本サービスの終了

(1) 当社らは、本サービスの一部又は全部をいつでも終了できる権利を有します。当該終了に起因してユーザー又はその他の第三者に損害が生じた場合であっても、本規約に定めるほか、当社らは一切の責任を負わないものとします。

(2) 本サービスの一部又は全部を終了する場合、当社らは、終了する3ヶ月以上前に、本サービス上において、ユーザーに対して告知します。当該告知がなされた時点より効力を生じるものとします。ただし、当社らが予期し得ない事由又は法令、天災等の止むを得ない事由で、サービスを終了する場合において3ヶ月以上前の告知が不能な場合は、当社らは事後に速やかに告知を行います。

4 免責

当社らは、本条に基づき当社らが行った措置によりユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第14条（知的財産権及びコンテンツ）

1 知的財産権の帰属

本サービス及び本サービス内の当社らコンテンツに関する一切の知的財産権は、当社ら又は当社らにライセンスを許諾している者に帰属します。当社らは、ユーザーに対し、本サービスを通じて当社らが提供したすべての当社コンテンツについて、本サービスの利用範囲内における私的な利用を許諾しますが、ユーザーに対し、本規約上で明示する以外の権利を認めるものではありません。

2 商標等について

本サービス上、商標、ロゴ及びサービスマーク等（以下、総称して「商標等」といいます。）が表示される場合がありますが、当社らは、ユーザーその他の第三者に対し、商標等を譲渡し、又はその利用を許諾するものではありません。

3 会員コンテンツ

本サービスにおいて、ユーザーコンテンツに関する著作権は、当該投稿等を行ったユーザー自身に留保されるものとし、当社らは当該ユーザーコンテンツに関する著作権を取得することはありません。ユーザーコンテンツに起因する一切の責任は、当該ユーザーが負うものとし、

4 当社らによるユーザーコンテンツの利用

当社らは、本サービスの提供・維持・改善又は本サービスのプロモーションに必要な範囲において、ユーザーコンテンツの複製、翻案、自動公衆送信及びそのために必要な送信可能化を、無償、無期限かつ地域非限定で行うことができます。ユーザーは、当社ら及び当社らから権利を承継し又は許諾された者に対し、著作者人格権を行使しないものとし、

5 バックアップ

ユーザーは、自己の責任においてユーザーコンテンツのバックアップを行い、当社らは、ユーザーコンテンツのバックアップを行う義務を負わないものとし、ユーザーコンテンツのデータの消失によるユーザーの損害はユーザー自身が負うものとし、当社らはユーザーの故意や過失の有無を問わず一切責任を負いません。

第15条（利用環境の整備）

ユーザーは、本サービスを利用するために必要な端末及び通信回線の準備、手配、購入、設定並びに維持・管理は、契約者及び利用者の責任と費用で行うものとし、ユーザーが利用した機器・回線・ソフトウェア等により生じた責任及び損害はユーザーが負うものとし、当社らはユーザーの故意や過失の有無を問わず一切責任を負いません。

第16条（非保証及び免責）

1 本サービスの内容に関する非保証

当社らは、本サービスを通じて提供される登録業者に関するコンテンツその他一切の情報につき、ユーザーの特定の目的への適合性、商用的価値、正確性、有用性、完全性、適法性、ユーザーに適用のある団体の内部規則等への適合性、及びセキュリティ上の欠陥、エラー、バグ又は不具合が存しないこと、並びに第三者の権利を侵害しないことについて、如何なる保証も行うものではありません。また、登録者が借りることを希望する不動産物件については、当該不動産物件ごとに審査が行われるものであり、登録者が必ず借りることができることを保証するものではありません。なお、当社らは本サービスの向上に日々努めておりますが、本サービスの利用が集中して増えるなど、時期によっては当社又は登録業者の業務量が増えることや、予約の順番等の事情により、当社又は登録業者の対応が遅くなるなど、ユーザーをお待たせしてしまうこともあります。ユーザーにおかれましては、その旨を確認のうえ、利用していただくことを予め了承するものとします。

2 機器等に関する非保証

当社らは、本サービスがすべての情報端末に対応していることを保証するものではなく、本サービスの利用に供する情報端末のOSのバージョンアップ等に伴い、本サービスの動作に不具合が生じる可能性があることにつき、ユーザーは予め了承するものとします。当社らは、かかる不具合が生じた場合に当社らが行うプログラムの修正等により、当該不具合が解消されることを保証するものではありません。

3 コンピュータウイルス等に関する保証の否認

当社らは、本サービスに関するコンテンツの中に、コンピュータウイルス等の有害なものが含まれていないことについて、如何なる保証を行うものではありません。

4 免責

当社らは、本条各項で当社らが保証しない事項により、ユーザー及び第三者に対して損害が生じた場合、故意・過失の有無に拘わらず、当社らは、当該損害について一切責任を負わないものとします。

第17条（損害賠償）

1 ユーザーの責任

ユーザーによる本規約の違反行為その他本サービスの利用に起因して、当社らに直接又は間接の損害が生じた場合（当該行為が原因で、当社らが第三者から損害賠償請求その他の請求を受けた場合を含みます。）、ユーザーは、当社らに対し、そのすべての損害（弁護士等の専門家費用及び当社らにおいて対応に要した人件費相当額を含みます。）を賠償しなければなりません。

2 当社らの責任

当社らは、本サービスの利用に関連してユーザーの故意又は過失によって被った損害につき、一切の責任を負いません。ただし、本サービス利用契約が消費者契約法上の消費者契約に該当する場合であって、当社らが債務不履行又は不法行為に基づく損害賠償責任を負う場合には、当社らは、ユーザーに現実に発生した直接かつ通常の損害に限り、これを賠償する責任を負うものとし、特別な事情から生じた損害（損害の発生を予見し又は予見し得た場合を含みます。）については、責任を負わないものとします。

第18条（一般条項）

1 連絡・通知

(1) 本規約の変更に関する通知その他本サービスに関する当社らからユーザーへの連絡は、当社らウェブサイト内の適宜の場所への掲示、電子メールの送信、又はプッシュ通知その他当社らが適当と判断する方法により行うものとします。

(2) 本サービスに関する問い合わせその他ユーザーから当社らに対する連絡又は通知は、当社らウェブサイト内の適宜の場所に設置するお問い合わせフォームへの送信その他当社らが指定する方法により行うものとします。

2 権利義務の譲渡禁止

登録者は、当社らの書面による事前の承諾なく、本サービス利用契約上の地位又は本サービス利用契約に基づく権利義務の全部又は一部を、第三者に譲渡（合併、会社分割等による包括承継を含みます。）し又は担保の目的に供することはできません。

3 事業譲渡等の場合の取扱い

当社らが本サービスにかかる事業を第三者に譲渡した場合、当社らは、当該事業譲渡に伴い本サービス利用契約上の地位、権利及び義務並びにユーザー情報その他の情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡できるものとし、ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとみなします。本項にいう事業譲渡には、当社らが消滅会社又は分割会社となる合併又は会社分割等による包括承継を含むものとします。

4 分離可能性

(1) 本規約のいずれかの条項又はその一部が無効又は執行不能と判断とされた場合で

あっても、当該判断は他の部分に影響を及ぼさず、本規約の残りの部分は、引き続き有効かつ執行力を有するものとします。当社ら及びユーザーは、当該無効若しくは執行不能とされた条項又は部分の趣旨に従い、これと同等の効果を確保できるように努めるとともに修正された本規約に拘束されることに同意するものとします。

(2) 本規約のいずれかの条項又はその一部が、あるユーザーとの関係で無効又は執行不能と判断された場合であっても、他のユーザーとの関係における有効性等には影響を及ぼさないものとします。

5 存続条項

第3条第7項及び第8項、第5条第2項及び第3項、第6条第2項、第8条、第10条、第11条第2項、第12条、第13条4項、第14条乃至18条並びにその他規定の性質上当然に存続すべき規定は、利用契約終了後も効力を存続するものとします。

6 準拠法及び合意管轄

本規約は日本法に準拠するものとし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、その訴額に応じ、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

7 協議解決

当社ら及びユーザーは、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

附則【令和2年7月1日 制定】

【令和3年4月1日 改定】